



TARIFA | ZEMA FINANCEIRA

Data de Vigência: 07/05/2018

A tarifa demonstrada abaixo foi estabelecida de acordo com as disposições da Resolução 3.919, de 25/11/2010, do Banco Central do Brasil e CMN – Conselho Monetário Nacional.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
SERVIÇO	FATO GERADOR	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)
Confecção de cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Por ocorrência limitado a uma vez no início do relacionamento	Até R\$ 150,00

[1] Central de Relacionamento Zema Financeira

Atendimento, consultas, solicitações, sugestões, reclamações e cancelamentos - De segunda-feira a sexta-feira, das 8 às 18h e sábado das 8 às 14h. Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2

[2] Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento Zema Financeira [1] – De segunda-feira a sexta-feira das 8 às 19h. Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2 >> 6.