

TARIFAS | ZEMA FINANCEIRA

As tarifas demonstradas abaixo foram estabelecidas de acordo com as disposições da Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

OPERAÇÃO DE CRÉDITO PARA PESSOA JURÍDICA		Data de Vigência 10/05/2025
CADASTRO		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Confecção de cadastro	Até R\$2.000,00	Por ocorrência limitado a uma vez, no início do relacionamento
Renovação de ficha cadastral	Não cobrado	
Consultas a serviços de proteção ao crédito	Não cobrado	
CARTÃO MAGNÉTICO		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Comum, para débito, saque e consultas	Até R\$25,00	Por transação
Cartão múltiplo - internacional - anuidade do contrato	Até R\$300,00	Por ano
Cartão múltiplo adicional - nacional - anuidade do contrato	Até R\$150,00	Por ano
CONTA CORRENTE		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Abertura de conta	Não cobrado	
Manutenção de conta ativa	Não cobrado	
Manutenção de conta inativa	Não cobrado	
Adiant. a deposit., incl. Excesso limite de ch. Especial	Não cobrado	
Concessão de cheque especial / conta garantida	Não cobrado	
Renovação de cheque especial / conta garantida	Não cobrado	
Débito autorizado em conta-corrente	Não cobrado	
Banco doméstico - conta principal (com limite de acessos)	Não cobrado	
Banco doméstico - conta secundária (com limite de acessos)	Não cobrado	
MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Saque em caixa automática externa / banco 24 horas	Até R\$30,00	
Emissão de DOC C	Até R\$30,00	
Emissão de DOC D	Até R\$30,00	
Transferência Eletrônica Disponível - TED	Até R\$30,00	
EXTRATO DE CONTA		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Em terminal eletrônico	Não cobrado	
COBRANÇA		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Entrada por borderô (listagem de títulos)	Não cobrado	
Entrada por meio magnético	Não cobrado	

Manutenção de título vencido	Não cobrado	
Envio para protesto	Não cobrado	
Sustação de protesto	Não cobrado	
Devolução de título	Não cobrado	
CRÉDITOS		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Abertura de crédito	Não cobrado	
Renegociação de dívida	Até R\$300,00	
Substituição de garantia	Até R\$1.000,00	Por transação
Rescisão contratual (Quitação Antecipada)	Não cobrado	

OPERAÇÃO DE CRÉDITO PARA PESSOA FÍSICA		Data de Vigência 25/05/2025
CADASTRO		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Até R\$300,00	Por ocorrência limitado a uma vez no início do relacionamento
CONTA DE DEPÓSITOS		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
CARTÃO: Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Até R\$50,00	Por transação
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	Até R\$30,00	Por transação
Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	Até R\$30,00	Por transação
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P)	Até R\$25,00	Por transação
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (E)	Até R\$25,00	Por transação
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I)	Até R\$25,00	Por transação
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (P)	Não cobrado	
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (E/I)	Não cobrado	
Transferência por meio de DOC - DOC Eletrônico	Até R\$25,00	Por transação
Transferência por meio de DOC - DOC internet	Até R\$25,00	Por transação
Transferência por meio de TED - TED Eletrônico	Até R\$25,00	Por transação
Transferência por meio de TED - TED internet	Até R\$25,00	Por transação
PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Pacote Padronizado de Serviços I	Não cobrado	
Pacote Padronizado de Serviços II	Não cobrado	
Pacote Padronizado de Serviços III	Não cobrado	
Pacote Padronizado de Serviços IV	Não cobrado	
CARTÃO DE CRÉDITO		
SERVIÇO	VALOR DA TARIFA	UNIDADE DE COBRANÇA
Anuidade - cartão básico nacional	Até R\$300,00	Anual
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Até R\$50,00	Por transação

Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	Até R\$25,00	Por transação
Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	Até R\$25,00	Por transação
Avaliação emergencial de crédito	Até R\$50,00	Por transação
Anuidade - cartão básico internacional	Até R\$300,00	Anual
Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	Até R\$60,00	Por transação

[1] Central de Relacionamento Zema Financeira

Atendimento, consultas, solicitações, sugestões, reclamações e cancelamentos

2ª a 6ª feira, das 8 às 19h e aos sábados, das 8 às 14h

Atendimento: 0800 095 6702 - Opção 2

[2] Ouvidoria

Caso não esteja satisfeito com as soluções da Central de Relacionamento Zema Financeira [1]

2ª a 6ª feira, das 8 às 19h e aos sábados, das 8 às 14h